

การประยุกต์ใช้การเทียบเคียง
ในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล

นางสาวกนกนาฏ บุญมา
นางสาวอังคณา ไสภณวนกิจ

โครงการพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาเภสัชศาสตรบัณฑิต

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2552

APPLICATION OF BENCHMARK IN
HOSPITAL PHARMACY

MISS KANOGNAD BOONMA
MISS ANGKANA SOPHONWANAKIT

A SPECIAL PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE BACHELOR DEGREE OF SCIENCE IN PHARMACY
FACULTY OF PHARMACY
MAHIDOL UNIVERSITY

โครงการพิเศษ

เรื่อง การประยุกต์ใช้การเทียบเคียงในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล

.....

(นางสาวกนกนาฏ บุญมา)

.....

(นางสาวอังคณา ไสภณวนกิจ)

.....

(รศ. เพชรรัตน์ พงษ์เจริญสุข)

อาจารย์ที่ปรึกษา

บทคัดย่อ

การประยุกต์ใช้การเทียบเคียงในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล

อังคณา ไสภณวนกิจ, กนกนาฏ บุญมา

อาจารย์ที่ปรึกษา : เพชรรัตน์ พงษ์เจริญสุข

ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คำสำคัญ : การเทียบเคียง, ตัวชี้วัดทางเภสัชกรรม, ค่าใช้จ่ายด้านยา, การประหยัดต้นทุน, การปฏิบัติที่ดีที่สุด

การเทียบเคียง (benchmarking) เป็นกระบวนการที่เป็นระบบและต่อเนื่องสำหรับการประเมินผลผลิต บริการ กระบวนการทำงาน และเปรียบเทียบกับสิ่งที่เป็นตัวแทนของวิธีการที่ดีที่สุดเพื่อที่จะทราบว่าควรพัฒนาสิ่งใด สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการเทียบเคียงกับงานบริการในระบบสุขภาพเพื่อลดค่าใช้จ่าย เช่น การใช้ยาในสถานพยาบาล โดยกำหนดสิ่งที่จะวัดเพื่อเทียบเคียง หรือตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน เช่น ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการจ่ายยา และวัดผลการทำงานของโรงพยาบาลในมิติที่สำคัญ ได้แก่ จำนวนรายการเฉลี่ยและมูลค่าต่อใบสั่งยา ร้อยละของใบสั่งยาที่แพทย์จ่ายยาปฏิชีวนะ การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจ และนำการเทียบเคียงมาประยุกต์ใช้ในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลในประเทศไทย โดยการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จากข้อมูลสาธารณสุขของประเทศต่างๆ เช่น แคนาดา สหรัฐอเมริกา และแหล่งข้อมูลอื่น เช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือ บทความ ในช่วงปี พ.ศ. 2533 - 2552 ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าประเทศแคนาดาและสหรัฐอเมริกาได้นำการเทียบเคียงมาประยุกต์ใช้เป็นเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรมโรงพยาบาล เช่น การเทียบเคียงราคายาสามัญต่อยาต้นแบบ การเทียบเคียงการใช้ยาปฏิชีวนะกับโรงพยาบาลต้นแบบเพื่อลดการใช้ยาที่ไม่เหมาะสมและลดภาวะ การเกิดดื้อยาปฏิชีวนะ ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านยาในโรงพยาบาล ช่วยติดตามประสิทธิภาพในกระบวนการต่างๆ ของโรงพยาบาล และทำให้การใช้ยาเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลมากยิ่งขึ้น ดังนั้นหากสามารถนำการเทียบเคียงมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จะนำไปสู่การลดต้นทุนที่เกิดจากการใช้ยาได้ ที่สำคัญประชาชนสามารถเข้าถึงยาได้เมื่อจำเป็นและสามารถใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

Abstract

Application of Benchmark in Hospital Pharmacy

Angkana Sophonwanakit, Kanognad Boonma

Project advisor: Petcharat Pongchareonsuk

Department of Pharmacy, Faculty of Pharmacy, Mahidol University

Keyword: benchmarking, pharmacy indicator, drug expenditure, cost saving, best practice

Benchmarking is the systematic and continuous processes of evaluating products, services, and practices against an organization's toughest competitors in order to learn what might be improved. Benchmarking is applicable in health care services in order to control health expenditures e.g. prescribing indicators to measure the performance of health care providers in significant dimensions such as average number and cost of drugs per encounter, percentage of encounters with antibiotics. The objective of this study is to gain knowledge about benchmarking and its application in hospital pharmacy of Thailand. Information was collected by searching through electronic health information of some countries (e.g. Canada, the U.S.) and others sources (e.g. internet, book, articles) during 1990-2009. The result revealed that both Canada and the U.S. use benchmarking technique in hospital pharmacy such as comparison of generic to brand name drug prices and benchmarking in antimicrobial drug utilization with the best practice hospital. This helps reduce drug cost, improve efficiency in working process in hospital pharmacy, and lead to more rational drug utilization. Thus, if we could apply the benchmarking technique appropriately within the Thai health context, then we help control overall health expenditures including drug cost. This would improve the efficiency and equity of the three health insurance system in Thailand, especially people can have better access to the needed drug.