

## โครงการ KM LUNCH เรื่อง บริการเป็นเลิศฯ ยานิตเดียว



9 มีนาคม 2554

กลับมาพบกันอีกครั้งกับกิจกรรม KM Lunch โครงการดีๆ ที่ทำให้พวกเราชาวบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้มีโอกาสมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ระหว่างกัน ในครั้งนี้ทางคณะกรรมการโครงการ KM LUNCH ได้จัดบรรยายในหัวข้อเรื่อง “บริการเป็นเลิศฯ ยานิตเดียว” โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรถึง 4 ท่าน ประกอบไปด้วย คุณจิตจรดา เหมินทรภรณ์ เลขานุการภาควิชาเภสัชเคมี คุณอิทธิพล อิทธิอำนวยพันธุ์ เลขานุการภาควิชาเภสัชวินิจฉัย คุณสุคนธ์ ทรรณลักษณ์ จากฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนการสอน และท่านสุดท้าย คุณกฤติยา ไชยนอก จากสำนักข้อมูลสมุนไพร ที่มาร่วมถ่ายทอดความรู้ ข้อคิดและคติเตือนใจในการทำงานจากประสบการณ์ในชีวิตจริง เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 ณ ห้องประชุม 409 อาคารราชรัตน์ เวลา 12.00 - 13.00 น. การจัดกิจกรรมครั้งนี้ถือว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีจนทำให้ทางคณะกรรมการโครงการ KM Lunch ถึงกับยิ้มแก้มปริ เพราะมีผู้เข้าร่วมงานมากกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ อีกทั้งภายในห้องประชุมเล็กๆ แห่งนี้ยังเต็มไปด้วยบรรยากาศอันแสนอบอุ่นพร้อมเสียงหัวเราะพูดคุยที่มีมาเป็นระยะ เมื่อบางประเด็นจากผู้บรรยายนั้นเกิดตรงใจเขาอย่างจัง งานนี้ต้องขอบอกว่านอกจากได้เติมอาหารสุดแสนอร่อยให้ได้อิ่มท้องแล้วยังได้รับความรู้ เทคนิคการบริการที่ทำให้ผู้รับเกิดความประทับใจ

ไว้สำหรับประยุกต์ใช้กับงานของตัวเองในชีวิตประจำวันพวกพากลับไปมากมายจนกระแปดตุ้งอีกด้วย