

เภสัชมหิดลจัดการประชุมวิชาการ “พฤติกรรมกรรมการบริการที่ประทับใจ”



10 ก.ค. 2558

ศูนย์พัฒนาศักยภาพมนุษย์และองค์กร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (Center of Human Potential and Organization Development, MUPY HPOD) จัดการประชุมวิชาการในหัวข้อ “พฤติกรรมกรรมการบริการที่ประทับใจ” (Effective Service Behavior in Healthcare sector) เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2558 เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจหลักการและวิธีการในการให้บริการโดยใช้พฤติกรรมกรรมการบริการที่ดี เพราะการบริการเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความประทับใจ ความรู้สึกดี และความผูกพันต่อสินค้าและบริการขององค์กร อีกทั้งยังเป็นการประกันความยั่งยืนและเติบโตขององค์กร ดังนั้นองค์กรทั้งหลายในทุกธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจที่มีกระบวนการในการให้บริการจะต้องให้ความสำคัญ