



งานประชุมวิชาการ เรื่อง การสื่อสารในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเพื่อผลลัพธ์ทางการรักษาและบริการที่ประทับใจ

วันที่ 1 - 2 สิงหาคม พ.ศ. 2562

ห้องประชุม อาคารราชรัตน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รหัสหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่อง : 1002-2-000-027-08-2562

จำนวนหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่อง : 12 หน่วยกิต

### หลักการและเหตุผล

งานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเป็นบทบาทหนึ่งที่สำคัญของวิชาชีพเภสัชกรรม ในการปฏิบัติงานต้องใช้การประสานประสานทั้งศาสตร์ทางด้านเภสัชกรรมโรงพยาบาล และศิลป์ในการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจ เป็นที่ทราบดีว่าการสื่อสารเป็นหัวใจของผลลัพธ์ทางการรักษา แต่การสื่อสารมีรายละเอียดที่ควรใส่ใจหลายมิติ ตั้งแต่การสื่อสารระหว่างเภสัชกรและบุคลากรในกลุ่มงานเภสัชกรรม การสื่อสารเพื่อการบริหารกลุ่มงาน การสื่อสารระหว่างเภสัชกรกับสหสาขาวิชาชีพที่ต้องร่วมกันทำงานเพื่อคนไข้ และที่สำคัญคือ การสื่อสารกับคนไข้เพื่อผลลัพธ์และบริการที่น่าประทับใจ อีกทั้งมิติใหม่ทางการสื่อสารกับคนไข้รวมทั้งประชาชน คือการสื่อสารสื่อสารสังคมออนไลน์ที่นับวันจะมีบทบาทและความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เห็นถึงความสำคัญในการสื่อสารในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล จึงได้จัดการประชุมเพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ หลักการ วิธีการ ในการสื่อสารเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ทางการรักษา และบริการที่ประทับใจ

### วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมผลลัพธ์ และบริการที่ประทับใจ

### รูปแบบการประชุม

การบรรยาย และการอภิปราย

### ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรโรงพยาบาล เภสัชกรชุมชน และผู้สนใจ จำนวน 120 คน (ไม่รับลงทะเบียนหน้างาน)

### การสมัครและลงทะเบียน

สมัครพร้อมชำระเงินโดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ สาขารามาริบัติ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 026-443603-5 ชื่อบัญชี การประชุมวิชาการคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

โปรดกรอกใบสมัคร online ทาง [www.pharmacy.mahidol.ac.th/conference](http://www.pharmacy.mahidol.ac.th/conference) พร้อม scan หรือ fax โอนเงินชำระค่าลงทะเบียน (ไป pay in) ทางโทรสารหมายเลข 0-2644-4536 (ในวันประชุมโปรดนำใบนำฝากธนาคารตัวจริงมาด้วยเพื่อตรวจสอบ)

## ค่าลงทะเบียน

- สมัครงและโอนเงินค่าลงทะเบียน ราคา 2,500 บาท (สมัครงและโอนเงินภายในวันที่ 19 กรกฎาคม 2562)  
ค่าลงทะเบียน รวมค่าเอกสารประกอบการประชุม ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน

ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานมหาวิทยาลัย เข้าร่วมประชุมได้โดยไม่มีถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้วและมีสิทธิเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0409.6/ ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2549 และระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

## สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- หน่วยจัดกิจกรรมวิชาการ ที่โทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 0-2644-4536
- ผศ. ดร. ภก.ลือรัตน์ อนุรัตน์พานิช, คุณพูนทรัพย์ มีเจริญ, คุณพิณพิศ แสงเงา
- ที่โทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 0-2644-8694
- Email : luerat@gmail.com

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 0-2644-8694  
Email: luerat@gmail.com

หน่วยจัดกิจกรรมวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 0-2644-4536  
Email: supatra.kon@mahidol.ac.th

งานคลังและพัสดุ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 0-2354-4316  
Email: thonsawan.iu@mahidol.ac.th

## การประเมินผล

แบบสอบถามหลังสิ้นสุดการบรรยาย

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการสื่อสารในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมผลลัพธ์และบริการที่ประทับใจ

-----



งานประชุมวิชาการ เรื่อง การสื่อสารในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเพื่อผลลัพธ์ทางการรักษาและบริการที่ประทับใจ

วันที่ 1 – 2 สิงหาคม พ.ศ. 2562

ห้องประชุม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รหัสหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่อง : 1002-2-000-027-08-2562

จำนวนหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่อง : 12 หน่วยกิต

---

วันพฤหัสบดีที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2562

- 8.15 – 08.30 น. พิธีเปิด
- 8.30 – 10.00 น. แนวคิด ทฤษฎีและกระบวนการสื่อสารที่ได้ผล  
อ. ดร.จิตรา ดุษฎีเมธา ศูนย์พัฒนาศักยภาพมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 10.00 - 10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.30 - 12.00 น. การสื่อสารในการถ่ายทอดนโยบาย และสร้างการเปลี่ยนแปลง  
ภญ.อาทิตร์ตัน จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (C.E.O.) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.30 น. การอภิปราย : การสื่อสารกับคนไข้เพื่อผลลัพธ์ทางการรักษา  
ภญ.ปริยดา พิธีธรรมานนท์ หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลสงฆ์  
ภญ.ประภัสสร พงศ์พันธุ์พิศาล อดีตหัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลจุฬารัตน์  
อ. ดร. ภญ.มนทยา สุนันท์วิวัฒน์ ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (ดำเนินการอภิปราย)
- 14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 - 16.15 น. การอภิปราย : การสื่อสารกับแพทย์พยาบาลเพื่อผลลัพธ์ทางการรักษา  
ภญ.ปริยดา พิธีธรรมานนท์ หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลสงฆ์  
ภญ.พัชรินทร์ สุภาพโสภณ หัวหน้างานเภสัชกรรม อาคารศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์  
หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
ผศ. ดร. ภญ.สมหญิง พุ่มทอง ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
(ดำเนินการอภิปราย)

วันศุกร์ที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2562

- 8.15-08.30 น. ลงทะเบียน
- 8.30-10.00 น. การสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีมในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล  
ภก.พัฒนา อรรถนียกุล กรรมการผู้จัดการ พัฒนสา เลิรินนิง แอนด์คอนซัลติง จำกัด
- 10.00-10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.30-12.00 น. การสื่อสารเพื่อการบริการเภสัชกรรมโรงพยาบาลที่ประทับใจ  
ผศ. ดร. ภก.เลิรรัตน์ อุนรัตน์พานิช ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.30 น. การสื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจ ในงานบริการทางเภสัชกรรมโรงพยาบาล  
ภก.สถาพร กาญจนวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ พัฒนสา เลิรินนิง แอนด์คอนซัลติง จำกัด
- 14.30 - 14.45 พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 - 16.15 การอภิปราย : การสื่อสารโดยสื่อสังคมออนไลน์ในงานบริการเภสัชกรรมโรงพยาบาล  
ผศ.ดร.พรพรรณ ประจักษ์เนตร ผู้อำนวยการหลักสูตร นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต  
คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
ภก.อุทัย สุขวิวัฒน์ศิริกุล เจ้าของ Facebook Fan Page สารสุขภาพยานารู้  
ผศ. ดร. ภาณุฟ้าใส จันทร์จารุภรณ์ ภาควิชาเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
(ดำเนินรายการอภิปราย)
- 16.15-16.30 พิธีปิด