1. แอด LINE OCEAN LIFE ไทยสมุทร @Oceanlife



2. คลิกที่ Banner "บริการลูกค้า" ด้านล่าง



3. คลิกที่ Banner "สมัคร/แก้ไข รับเอกสารทางอีเมล"



4. กรอกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน



5. คลิกยอมรับ ข้อตกลงและเงื่อนไข"



6. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก SMS (ตามหมายเลขที่ได้ลงทะเบียน)





7. ลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อย พร้อมเข้าใช้บริการได้เลย



บริการ Easy Claim (ต่อ)







ขั้นตอนการส่งเคลมสินไหมออนไลน์





1 เลือก แบบประกันรายกลุ่ม



2 เลือก ข้อมูลสินไหม



3 เลือก เคลมออนไลน์

Easy Claim

เมนู "เกลมทั่วไป" สำหรับดู ประวัติการเกลมทั้งหมดและการ ยื่นเอกสารเกลมช่องทางอื่นๆ



4 เลือก แจ้งเคลมออนไลน์ Fasy Claim

Easy Claim

เมนู "ตรวจสอบสถานะการเคลม ออนไลน์" สำหรับตรวจสอบ สถานะเอกสารที่ยื่นผ่านช่องทาง Easy Claim





5 กรอก วันเดือนปี พ.ศ.เกิด

Lasy Claim บริการส่งเกลมสินไหม

เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมออนไลน์

 การให้บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ของ บริษัท ไทยสมุทรประทันดีวิต จำกัด (มหาชน) "บริษัท" รองรัม สมาชิกผู้เอาประกันกัย "ลูกค้า" ประกันกัยกลุ่ม เฉพาะการชิ้นเรียกร่องสินไหมค่ารักษาพยาบาลจากการ เจ็บป่วยหรือ อุบัติเหตุ สำหรับกรณีผู้ป่วยนอก (OPD) กรณีผู้ป่วยใน (IPD) และกรณีสินไหมค่าชดเชยรายได้ ราชวัน เท่านั้น

 หากลูกค้าประสงค์จะเรียกร้องสินไหม ประเททอื่นขอกจากสินไหมดาบข้อ 1. ดังกล่าว สามารถ ดิดต่อเรียกร้อง สินไหมที่สำนักงานสาขาของขริษัททั่ว ประเทศ

3. จำนวนครั้งในการขึ้นเรียคร้องสินไหน ออนไลน์ ต่อรอบบิทรมธรรม์ จะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขข่อ ดกลงระหว่างบริษัทกัน นายจ้างของลูกค้า (ผู้คือ ทรมธรรม์) ที่ได้ตกลงกันไว้ ซึ่งหากเกินจำนวนครั้งที่ได้ ตกลงไว้ ลูกค้าฉางเข้าใช่บริการนี้ไม่ได้ โปรดตรวจสอน รายละเอียด เงื่อนไช จำนวนครั้งในการขึ้นเรียกร้อง สินไหนออนไลน์กันนายจ้างของลูกค้า (ผู้คือกรมธรรม์) ก่อนใช้บริการเรียกร้องสินไหนออนไลน์

 ช่องกางการเรียกร้องสินไหมออนไลม์ เป็น เพียงช่องทางดำนวยความสะดวกให้เก่ลูกค้าเก่านั้น ลูกก้าอาจยิ่น เรียกร้องสินไหนผ่านช่องทางบริการอื่น ของบริษัทก็ได้ 5. ในเสร็จรับเงิน และในรับรองแพทย์ที่ยื่น ประกอบการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ ที่อเป็นเอทสาร สำคัญ บริษัทอาจ ขอตั้นฉบับเอกสารดังกล่าว เพื่อ ประกอบการพิจารณาสินไหม

6. กรณีที่บริษัทร้องชอตัมฉบับไบเสร็จรับเงิน หรือใบรับรองแพทย์ หากลูกค้าไม่น่าส่งตับฉบับเอกสาร ดังกล่าวให้ บริษัท ก็อว่าลูกค้ายังจัดส่งเอกสารประกอบ การเรียกร้องไม่ครบด้วน บริษัทจะยังไปซื่มฟิจารณาคำ เรียกร้องสินใหมงนกว่า จะได้รับเอกสารครบด้วน

7. กรณีที่ลูกค้าประสงค์เรียกร้องสันใหมท่า รักษาพยาบาลส่วนเกิน (ถ้ามี) ที่ลูกค้าได้รับจากบริษัท ประกันภัยอื่น หรือสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่น ลูกคำต้องแนนในเสร็จรับเงินที่มีการประกับรับรอง พร้อมรายละเอียดที่ได้รับความ คุ้มครองจากบริษัท ประกันภัยก่อนหน้า หรือสวัสดิการหน่วยงามของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นได เพื่อประกอนการเรียกร้อง สินไหม ค่ารักษาพยานาลส่วนเกิน (ถ่ามี) ดังกล่าวด้วย

8. บริษัทดาจเก็บข้อมูล ในรับรองแพทย์ เพื่อใช้ เพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมภายได้สัญญาประกิน กัย และใน กรณีที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ให้บริษัทจ่าย สินไหมโดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของลูกค้า บริษัทอาจเก็บข้อมูล บัญชีเงินฝากธนาคารของลูกค้า ดังกล่าวไว้ด้วยก็ได้ 9. บริษัทจะพิจารณาสินใหมตามกรมธรรม์ ประกันกัยของลูกคำที่ยังมีผลบังคัน ตามจำนวนที่จ่าย จริง แต่ไม่เกิน จำนวนเงินสินใหมผลประโยยนที่ระบุไว้ ในกรมธรรม์ประกันกัย ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์การ พิจารณาความคุ้มครองตาม กรมชรรม์ประกันกัยซึ่ง อาจไม่เป็นไปตามสำดับกรมธรรม์ประกันกัยที่ลูกค้า เลือกไว้ โดยไม่ด้องขะจังให้ลูกค้ากรามส่วงหน้า

 ความคุ้มครอง และการจ่ายผลประโยชน์ ด้าง ๆ รวมที่งด้อยกเว้นที่กรมธรรม์ประกันกัยจะไม่ คุ้มครอง เป็นไป ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ประกันกัย

 ปริษัทขอสงวนสิทธิในการระดับ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก การให้บริการเรียกร้องสินไหม ออนไลเมื่อยไม่ต้อง แจ้งให้กราบส่วงหน้า

12. อิดต่อสอบกามข้อมูลเพิ่มเติมที่ผ่ายสินไหม โกร 02-207-8888 กด 2 หรือ https://www.ocean.co.th/

🗹 ช้าพเจ้ารับทราบและยอมรับเงื่อนไข



6 หน้าจอแสดง "เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมออนไลน์" กด √ ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับเงื่อนไข และกดปุ่ม "ยอมรับ"







12 ข้อความแจ้งยืนยันการใช้สิทธิเรียกร้องสินไหมออนไลน์





	Eclaim Form https://public-api.ochi.link	×
E-Clai	m แจ้งเคลมออนไลน์	
กรุณากรอก: วันที่เข้ารักษา•	รายละเอียด	
21/11/2564		
วันที่ออกจากโรง	พยาบาล*	
22/11/2564		Ē
ลาเหตุการรักษา ^เ	•	
ເຈັບປ່ວຍ		X ~
ยอดเรียกร้องสุท	ā ∙	
2,650.00 Uhn		
เลขที่ใบเสร็จค่ารัง	กษาพยาบาล*	
25641122-002	2849	

13 กรอกรายละเอียด
✓ วันที่เข้ารักษา
✓ วันที่ออกจากโรงพยาบาล
✓ สาเหตุการรักษา
✓ ยอดเรียกร้องสุทธิ
✓ เลงที่ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล

E5EF9	8-1D25-4D21-8B85-7E8	2 🖬
	🗈 อัพโหลดเอกสาร	
	🔒 อัพโหลดเอกสาร	
	🔒 อัพโหลดเอกสาร	
	🚯 อัพโหลดเอกสาร	
iliius A1D4	и (амкалдон 5 ga) адалка авеюц эн ив 1E-2DD2-4279-896B-584 [а, рыа, н 🧟 🔋
Niñus BA1D4	9 (aminangogin 5 gu) aluainin about sh 48 1E-2DD2-4279-896B-584 [а, рыа, н
Unius A1D4	ม (สพรสดสูงสุด 5 รูม) แปลเพล สองเป็น ม พย 1E-2DD2-4279-896B-584 [[]] อัพโหลดเอกลาร	а, рыд, н
idiñu s IA1D4	ม (สพรสดสูงสุด 5 รูม) แปลเพล สองเป็น (พ พ 1E-2DD2-4279-896B-584 []] อัพโหลดเอกลาร]] อัพโหลดเอกลาร	а, рыд, н
Minus I	ม (สพรสสรุจสุส 5 รูง) แปลพรสสรรรป มห พย 1E-2DD2-4279-896B-584 [] อัพโหลดเอกสาร] อัพโหลดเอกสาร] อัพโหลดเอกสาร	s, png, h
NAID4	 เป็นสมเติมสุขอุตร รรม แบงเพล ของบบวทั้งข 1E-2DD2-4279-896B-584 [อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร 	6, PNG, H
ເປັນກັບ 5 1 8A1D4 ອາສະຖຸ : ປາ	 เจ้าเหล่าสังอุจุล 5 รูง, เมื่อเพล สองบับ ³⁴ 1E-2DD2-4279-896B-584 [อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร 	ς, ΡΝG, Η
10 mu s 8A1D4 εικη : υ	 เจ้าเพลงสองออง รระบานอองสองออง วิทาง 1E-2DD2-4279-8968-584 [อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร อัพโหลดเอกสาร เกิมอะงอนสิเริโนการอองกลารสนุมมันเป็อง หน้าต่อไป 	ς, ρΝG, Η

14 แนบเอกสาร

- ✓ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล
 (สูงสุด 20 รูป ไม่เกิน 5MB)
 ✓ ใบรับรองแพทย์
- (สูงสุด 5 รูป ไม่เกิน 5MB) ไฟล์ที่จัดส่งเป็นไฟล์ JPG, PNG, HEIC

ή×





Eclaim Form

เลขที่กรมธรรม์: 0262395

- 🗹 ค่ารักษาพยาบาล
- 🗹 ค่าชดเชยรายวัน





15 เลือกผลประ โยชน์ที่ต้องการ
✓ ค่ารักษาผู้ป่วยใน (IPD)
✓ ค่าชดเชยรายวัน (HB Incentive)
✓ ค่ารักษาผู้ป่วยนอก (OPD)
✓ ค่ารักษาอุบัติเหตุฉุกเฉิน (OPD-ER)
* ผลประ โยชน์แสดงตามที่ลูกก้าได้รับ









Copyright © 2021 ectain+0 3.0-SNAP5HOT#6272#5fd31

บมจ.ไทยสมุทรฯ ขอแสดงความ
 ห่วง ใยมายังท่าน ขอให้ท่านหาย
 ป่วยเป็นปกติในเร็ววัน และบริษัทฯ
 ได้รับทราบการเรียกร้องสินไหม
 ของท่านแล้ว รหัส Booking No.
 E-256405-00003 และอยู่
 ระหว่างตรวจสอบเอกสารที่ท่าน
 แนบ บริษัทฯ จะพิจารณาสินไหมให้
 แล้วเสร็จใน 15 วันนับแต่ได้รับ
 เอกสารครบถ้วนตามที่บริษัทฯ
 กำหนด หรือหากมีเหตุขัดข้อง
 บริษัทฯอาจขยายระยะเวลาไม่เกิน
 90 วัน นับแต่ได้รับเอกสารครบ
 ถ้วน สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ
 ฝ่ายสินไหม โทร <u>0-2207-8888</u>

18 ข้อความแจ้งรับเอกสารเคลม

แสดงบน Line Ocean Life



การตรวจสอบสถานะการเคลมออนไลน์





1 เลือก แบบประกันรายกลุ่ม



2 เลือก ข้อมูลสินไหม



3 เลือก เคลมออนไลน์ Easy Claim

เมนู "เคลมทั่วไป" สำหรับดู ประวัติการเคลมทั้งหมดและการ ยื่นเอกสารเคลมช่องทางอื่นๆ



4 เลือก ตรวจสอบ สถานะการเคลมออนไลน์ Check Your Easy Claims Status

การตรวจสอบสถานะการเคลมออนไลน์ (ต่อ)



ตัวอย่างข้อความแจ้งสถานะการเคลมออนไลน์



E-Claim Number.: E-25	เลขทีสินไหม: 009 เลขที่คำขอแก้ไข: -	
วันที่ยื่นเรียกร้อง: 16/08/2564 13:31	สถานะ Booking: ขอให้ดำเนินการแก้ไข เอกสาร	สถานะคำขอแก้ไข: - วันที่พิจารณาสินไหม: 07/08/2563
ข้อมูลราย	สถานะการจ่ายเงินสินไหม: โอนเงินไม่สำเร็จ	
เลขที่สินไหม: SIT-G/08- เลขที่คำขอแก้ไข: - สถานะคำขอแก้ไข: - วันที่พิจารณาสินไหม: สถานะการจ่ายเงินสินไหม: อยู่ระหว่างการ พิจารณาประกับราย บุทกล/กลุ่ม	2564/00010 ผลพิจารณาสินไหม: - เลขที่กรมธรรม์: GH4991	เลขที่สินไหม: 009 เลขที่คำขอแก้ไข: UPI สถานะคำขอแก้ไข: ปฏิเ วันที่พิจารณาสินไหม: 07/08/2563 สถานะการจ่ายเงินสินไหน: อ ปู่ระหว่างการโอนเงิน
		เลขที่สินไหม: 009 เลขที่คำขอแก้ไข: -

9/08-2563/0024-03

ผลพิจารณาสินไหม: อนมัติ เลขที่กรมธรรม์:

1485609

99/08-2563/0024-02 B-25630807-0002 เสธค่าขอแท้ไขข้อมูลบัญชี ผลพิจารณาสินใหม: ວບມັຕິ เลขที่กรมธรรม่: 1485609

99/08-2563/0024-01

สถานะคำขอแก้ไข: -

วันที่พิจารณาสินไหม:

05/08/2563

ผลพิจารณาสินไหม:

สถานะการจ่ายเงินสินไหม: โอนเงินส่าเร็จ

อนุมัติ

เลขที่กรมธรรม่: 1014560

พบกับบริการใหม่!!! จาก OCEAN LIFE ไทยสมุทร





คอพลง ของชีวิต

้ ผู้ช่วยที่ทำให้ทุกการติดต่อ เรื่องประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย

СНАТВОТ

OCHI

ให้ข้อมูลครบทุกแบบประกัน

🕗 ตอบโจทย์ทุกการบริการลูกค้า

สะดวก ครบ จบในที่เดียว

คุยกับโอชิได้แล้ววันนี้ที่ 子 Oceanlifepage