|  |  |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** | |
| **FC 01** | **จิตสำนึกการบริการ** |
| **ความหมาย** | การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โดยตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจกับผู้รับบริการด้วยมาตรฐานการให้บริการที่ดี |
| **Competency Description** | |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1**  **0-2 ปี** | * ยิ้มแย้มแจ่มใสทักทายอย่างเป็นมิตรกับผู้รับบริการ * กระตือรือร้นให้ความช่วยเหลือกับผู้รับบริการ * ติดตาม/ใส่ใจผู้รับบริการจนสิ้นสุดขั้นตอนการให้บริการ |
| **2**  **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ   * ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการได้ทันท่วงที * แสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย |
| **3**  **> 5-10 ปี/**  **หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ   * แสวงหาวิธีการ/ทรัพยากรเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ * กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการได้ทันเวลา เหมาะสมกับสถานการณ์ * จูงใจ/กระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานตระหนักและเห็นความสำคัญของผู้รับบริการ |
| **4**  **> 10 ปี /**  **หน.งาน/**  **ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ   * เสนอแนะแนวทาง/วิธีการในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น * นำระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน |
| **5**  **ผอ./**  **หน.ฝ่าย/**  **ชช./ ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ   * วางแผนกลยุทธ์ด้านการให้บริการของหน่วยงาน ให้เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของส่วนงาน / มหาวิทยาลัย * ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเทคนิควิธีการการให้บริการที่ดีทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** | |
| **FC 02** | **ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์** |
| **ความหมาย** | การคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆที่แตกต่างไปจากเดิมและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม |
| **Competency Description** | |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1**  **0-2 ปี** | * แสวงหาข้อมูลใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบผลงานตามที่ได้รับมอบหมาย * พร้อมที่จะเรียนรู้และรับฟังคำแนะนำเพื่อพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| **2**  **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ   * มีความคิดริเริ่มในการนำเสนอผลงานรูปแบบใหม่ๆ * ผลิตผลงานในรูปแบบและวิธีการใหม่ๆได้ * แสวงหาข้อมูลใหม่ๆมาใช้ประโยชน์ในการผลิตผลงานด้วยตนเองได้ |
| **3**  **> 5-10 ปี/**  **หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ   * กล้านำเสนอแนวคิด/วิธีการใหม่ๆเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานได้ * ประยุกต์ใช้แนวคิดใหม่ๆให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานได้ * ผลิตผลงานใหม่ๆให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง |
| **4**  **> 10 ปี /**  **หน.งาน/**  **ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ   * ให้คำแนะนำปรึกษาเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงรูปแบบการทำงานใหม่ๆให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น * ออกแบบ สรรค์สร้างสิ่งใหม่ๆในมิติที่กว้างขึ้น เช่น ความคิดสร้างสรรค์เชิงวิชาการ การออกแบบผลงานในรูปแบบที่หลากหลาย * ส่งเสริม กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในทีมงาน/ผู้ร่วมงาน/หน่วยงาน |
| **5**  **ผอ./**  **หน.ฝ่าย/**  **ชช./**  **ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ   * ผลิตคิดค้นสิ่งใหม่ๆที่มีความแตกต่าง/มีคุณค่า/สร้างชื่อเสียงให้แก่ตนเองและส่วนงาน * ถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการส่งเสริม กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในองค์กร |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** | |
| **FC 03** | **ความรู้ในการใช้เครื่องมือ/โปรแกรมในการผลิตสื่อ** |
| **ความหมาย** | ความสามารถในการอธิบายถึงแนวคิด หลักการ วิธีการและขั้นตอนการทำงานเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ/โปรแกรมในการผลิตสื่อ รวมทั้งการตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานโสตทัศนูปกรณ์ตลอดจนพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานด้านโสตทัศนศึกษาให้มีประสิทธิภาพ |
| **Competency Description** | |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1**  **0-2 ปี** | * อธิบายวิธีการและขั้นตอนการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้ * ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมในการผลิตสื่อกับผู้อื่นได้ * สามารถผลิตสื่อตามที่ได้รับมอบหมายภายใต้การกำกับ/ควบคุม/ตรวจสอบ |
| **2**  **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ   * สามารถผลิตสื่อ / เลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม * ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมในการผลิตสื่อกับผู้อื่นได้ * ดูแลและบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์เบื้องต้นได้ |
| **3**  **> 5-10 ปี/**  **หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ   * เรียนรู้การใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อแบบใหม่ * แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมในการผลิตสื่อกับผู้อื่นได้ * ให้คำแนะนำ/สอนการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อใหม่ๆได้ * จัดทำคู่มือวิธีการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อ |
| **4**  **> 10 ปี /**  **หน.งาน/**  **ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ   * นำเสนอโสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อแบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ * วางแผนการบริหารจัดการการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่ออย่างเป็นระบบ * ติดตาม ประเมินผลระบบการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ |
| **5**  **ผอ./**  **หน.ฝ่าย/**  **ชช./ ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ   * บริหารจัดการการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อ เพื่อสนับสนุนภารกิจของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพ * ถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อพัฒนาระบบงานโสตทัศนศึกษาให้ดีขึ้น |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** | |
| **FC 04** | **การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง** |
| **ความหมาย** | การตื่นตัวต่อการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆเพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ตนเองอย่างต่อเนื่อง |
| **Competency Description** | |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1**  **0-2 ปี** | * ยอมรับฟังคำแนะนำจากผู้อื่นเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง * ติดตามข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน * แสดงออกถึงความสนใจที่จะเรียนรู้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบ * ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการพัฒนาความรู้ตามที่หน่วยงานมอบหมาย |
| **2**  **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ   * แสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเองด้วยตนเอง * ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน * จัดสรรเวลาในการแสวงหาข้อมูล/โอกาสเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง |
| **3**  **> 5-10 ปี/**  **หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ   * ให้คำแนะนำ/เสนอแนะช่องทางการเรียนรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน/ผู้อื่น * แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ปฏิบัติงานในสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานโสตทัศนศึกษา |
| **4**  **> 10 ปี /**  **หน.งาน/**  **ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ   * จูงใจ/เสนอแนะให้ผู้อื่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง * ติดตามการพัฒนาตนเองของทีมงาน * ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ให้แก่ทีมงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ |
| **5**  **ผอ./**  **หน.ฝ่าย/**  **ชช./ ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ   * ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองขึ้นในองค์กร * กำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กร |