|  |
| --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** |
| **FC 01** | **จิตสำนึกการบริการ** |
| **ความหมาย** | การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โดยตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจกับผู้รับบริการด้วยมาตรฐานการให้บริการที่ดี |
| **Competency Description** |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1****0-2 ปี** | * ยิ้มแย้มแจ่มใสทักทายอย่างเป็นมิตรกับผู้รับบริการ
* กระตือรือร้นให้ความช่วยเหลือกับผู้รับบริการ
* ติดตาม/ใส่ใจผู้รับบริการจนสิ้นสุดขั้นตอนการให้บริการ
 |
| **2** **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ* ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการได้ทันท่วงที
* แสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย
 |
| **3** **> 5-10 ปี/****หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ* แสวงหาวิธีการ/ทรัพยากรเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
* กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการได้ทันเวลา เหมาะสมกับสถานการณ์
* จูงใจ/กระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานตระหนักและเห็นความสำคัญของผู้รับบริการ
 |
| **4****> 10 ปี /****หน.งาน/****ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ* เสนอแนะแนวทาง/วิธีการในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
* นำระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน
 |
| **5****ผอ./** **หน.ฝ่าย/****ชช./ ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ* วางแผนกลยุทธ์ด้านการให้บริการของหน่วยงาน ให้เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของส่วนงาน / มหาวิทยาลัย
* ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเทคนิควิธีการการให้บริการที่ดีทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้
 |

|  |
| --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** |
| **FC 02** | **ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์** |
| **ความหมาย** | การคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆที่แตกต่างไปจากเดิมและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม |
| **Competency Description** |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1****0-2 ปี** | * แสวงหาข้อมูลใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบผลงานตามที่ได้รับมอบหมาย
* พร้อมที่จะเรียนรู้และรับฟังคำแนะนำเพื่อพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 |
| **2** **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ* มีความคิดริเริ่มในการนำเสนอผลงานรูปแบบใหม่ๆ
* ผลิตผลงานในรูปแบบและวิธีการใหม่ๆได้
* แสวงหาข้อมูลใหม่ๆมาใช้ประโยชน์ในการผลิตผลงานด้วยตนเองได้
 |
| **3** **> 5-10 ปี/****หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ* กล้านำเสนอแนวคิด/วิธีการใหม่ๆเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานได้
* ประยุกต์ใช้แนวคิดใหม่ๆให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานได้
* ผลิตผลงานใหม่ๆให้เป็นที่ยอมรับและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
 |
| **4****> 10 ปี /****หน.งาน/****ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ* ให้คำแนะนำปรึกษาเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงรูปแบบการทำงานใหม่ๆให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
* ออกแบบ สรรค์สร้างสิ่งใหม่ๆในมิติที่กว้างขึ้น เช่น ความคิดสร้างสรรค์เชิงวิชาการ การออกแบบผลงานในรูปแบบที่หลากหลาย
* ส่งเสริม กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในทีมงาน/ผู้ร่วมงาน/หน่วยงาน
 |
| **5****ผอ./** **หน.ฝ่าย/****ชช./**  **ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ* ผลิตคิดค้นสิ่งใหม่ๆที่มีความแตกต่าง/มีคุณค่า/สร้างชื่อเสียงให้แก่ตนเองและส่วนงาน
* ถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการส่งเสริม กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในองค์กร
 |

|  |
| --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** |
| **FC 03** | **ความรู้ในการใช้เครื่องมือ/โปรแกรมในการผลิตสื่อ** |
| **ความหมาย** | ความสามารถในการอธิบายถึงแนวคิด หลักการ วิธีการและขั้นตอนการทำงานเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ/โปรแกรมในการผลิตสื่อ รวมทั้งการตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานโสตทัศนูปกรณ์ตลอดจนพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานด้านโสตทัศนศึกษาให้มีประสิทธิภาพ |
| **Competency Description** |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1****0-2 ปี** | * อธิบายวิธีการและขั้นตอนการใช้โสตทัศนูปกรณ์ได้
* ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมในการผลิตสื่อกับผู้อื่นได้
* สามารถผลิตสื่อตามที่ได้รับมอบหมายภายใต้การกำกับ/ควบคุม/ตรวจสอบ
 |
| **2** **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ* สามารถผลิตสื่อ / เลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
* ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมในการผลิตสื่อกับผู้อื่นได้
* ดูแลและบำรุงรักษาโสตทัศนูปกรณ์เบื้องต้นได้
 |
| **3** **> 5-10 ปี/****หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ* เรียนรู้การใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อแบบใหม่
* แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมในการผลิตสื่อกับผู้อื่นได้
* ให้คำแนะนำ/สอนการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อใหม่ๆได้
* จัดทำคู่มือวิธีการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อ
 |
| **4****> 10 ปี /****หน.งาน/****ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ* นำเสนอโสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อแบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้
* วางแผนการบริหารจัดการการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่ออย่างเป็นระบบ
* ติดตาม ประเมินผลระบบการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์
 |
| **5****ผอ./** **หน.ฝ่าย/****ชช./ ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ* บริหารจัดการการใช้โสตทัศนูปกรณ์/โปรแกรมการผลิตสื่อ เพื่อสนับสนุนภารกิจของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพ
* ถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อพัฒนาระบบงานโสตทัศนศึกษาให้ดีขึ้น
 |

|  |
| --- |
| **ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา** |
| **FC 04** | **การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง** |
| **ความหมาย** | การตื่นตัวต่อการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆเพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ตนเองอย่างต่อเนื่อง |
| **Competency Description** |
| **ระดับ** | **ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Behavior Indicators)** |
| **1****0-2 ปี** | * ยอมรับฟังคำแนะนำจากผู้อื่นเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง
* ติดตามข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
* แสดงออกถึงความสนใจที่จะเรียนรู้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
* ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการพัฒนาความรู้ตามที่หน่วยงานมอบหมาย
 |
| **2** **>2-5 ปี** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และ* แสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเองด้วยตนเอง
* ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
* จัดสรรเวลาในการแสวงหาข้อมูล/โอกาสเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
 |
| **3** **> 5-10 ปี/****หน.หน่วย** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ* ให้คำแนะนำ/เสนอแนะช่องทางการเรียนรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน/ผู้อื่น
* แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ปฏิบัติงานในสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานโสตทัศนศึกษา
 |
| **4****> 10 ปี /****หน.งาน/****ชนก.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ* จูงใจ/เสนอแนะให้ผู้อื่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
* ติดตามการพัฒนาตนเองของทีมงาน
* ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ให้แก่ทีมงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
 |
| **5****ผอ./** **หน.ฝ่าย/****ชช./ ชช.พิเศษ** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ* ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองขึ้นในองค์กร
* กำหนดแผนกลยุทธ์ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กร
 |