



คำสั่งคณะกรรมการ
ที่ ๑๕๕/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เพื่อให้การบริหารงานในคณะเภสัชศาสตร์ด้านการกำกับดูแลเรื่องการจัดการข้อร้องเรียน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงเห็นสมควรดำเนินการดังนี้

๑. **ยกเลิก** คำสั่งคณะกรรมการ ที่ ๗๑/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔
๒. **แต่งตั้ง** คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ดังมีรายนามต่อไปนี้
 ๑. คณบดี ที่ปรึกษา
 ๒. รองคณบดีฝ่ายบริหาร ประธานกรรมการ
 ๓. รองคณบดีฝ่ายการคลัง กรรมการ
 ๔. รองคณบดีฝ่ายการศึกษา กรรมการ
 ๕. รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา กรรมการ
 ๖. รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและพัฒนาคุณภาพ กรรมการ
 ๗. รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ กรรมการ
 ๘. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม กรรมการ
 ๙. ประธานสภาอาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ กรรมการ
 ๑๐. รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.ปราโมทย์ ตระกูลเพ็ชรกิจ กรรมการ
 ๑๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.กิตติศักดิ์ ศรีภา กรรมการ
 ๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภญ.วรวรรณ กิจผาติ กรรมการ
 ๑๓. รองศาสตราจารย์ ดร.ภญ.จิระพรรณ จิตติคุณ กรรมการและเลขานุการ
 ๑๔. หัวหน้าหน่วยทรัพยากรบุคคล กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 ๑๕. นางสาวปณรดา มงคลชู กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 ๑๖. นางสาวศจีวัลย์ ไวยาภิกรณ์ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. ดำเนินการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียน และขั้นตอนพิจารณา
๒. สร้างช่องทางเพื่อรับฟังข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและปลอดภัย สำหรับบุคลากรภายในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และบุคลากรภายนอกที่เป็นกลุ่มลูกค้า รวมถึงประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของคณะฯ
๓. กลับกรอง พิจารณา และวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยมีวาระเท่ากับวาระคณบดี

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์ ภก.สุรกิจ นาชีสุวรรณ)
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์